

Betsson Group 在 1963 年成立于瑞典,是全球规模最大的在线博彩公司之一。Betsson Group 在 2022 年的营收为 7.772 亿欧元,旗下经营多个品牌,包括 betsson.com、betsafe.com、rizk.com、nordicbet.com 等。Betsson Group 的愿景是凭借 20 多个品牌构成的多元品牌组合,在 21 个司法管辖区内提供业内优质的在线客户体验。强有力的网络形象让 Betsson 可以覆盖并吸引广泛的受众群体,也让客户能轻松访问 Betsson 的产品和服务。



CSC 帮助 Betsson 集中精力保护强大且多元化的域名组合。这帮助我们防范他人使用类似或混淆视听的域名,有效地保护了公司的品牌和声誉。



CSC 与 Betsson Group 的营销技术经理 Stephen Attard 进行了沟通,他负责召集各部门的利益相关者,共同制定和实施有助于达成集团目标的技术解决方案。除此之外,他还负责管理 Betsson Group 的域名组合,并协助处理品牌保护咨询。

网络形象对 Betsson 有多重要?

Betsson 发展娱乐行业已有 60 余年,从传统老虎机的时代一路走来,见证了行业的发展演变,建立了全球在线博彩业务。该公司的愿景是凭借 20 多个品牌构成的多元品牌组合,在 21 个司法管辖区内提供业内优质的在线客户体验。强有力的网络形象让 Betsson 覆盖并吸引广泛的受众群体,也让客户能够轻松访问 Betsson 的产品和服务。

Betsson 秉承客户至上的理念,致力于满足并超越客户的预期。正因如此,对于 Betsson 来说,随时随地为玩家提供丰富多样、品质卓越的在线博彩游戏和体育博彩机会非常重要。

与许多公司一样, Betsson Group 也高度注重保护自身的域名组合。Betsson 面临的挑战有哪些?最大的数字化威胁是什么?

与其他线上主体一样, Betsson Group 面临着多种多样的挑战和潜在的数字化威胁。这其中包括网络安全和欺诈问题,还有与域名抢注相关的问题,也就是心怀不轨的人士刻意注册、销售特定域名,并使用这类域名重定向流量,企图假借 Betsson 之名牟利,或是通过商标或服务标志的方式混淆视听,误导用户。

虽然面临诸多困难,但 Betsson Group 并未放弃,并且一直在积极解决这些潜在挑战和威胁。除了保护域名组合之外, Betsson Group 及其品牌还取得了 ISO27001:2013 合规认证——这是一项有关实施信息安全管理系统 (ISMS) 的国际标准。



在应对这些挑战和威胁时, CSC 提供了哪些帮助?

CSC 帮助 Betsson 集中精力保护强大且多元化的域名组合。这帮助我们防范他人使用类似或混淆视听的域名, 有效地保护了公司的品牌和声誉。

CSC 还为 Betsson 提供了充分的灵活调整空间, 让 Betsson 能按需求扩展或重定向其在线服务。比如说, 假设一家公司拥有一系列相关的域名, 那么在想要改变网站的重点内容、发布新产品或服务时, 就可以把流量从一个域名重定向到另一个域名。

此外, CSC 的品牌保护和关停服务设计周到, 可帮助 Betsson 保护知识产权, 防止他人未经授权地使用公司商标、版权和其他知识产权资产。

Betsson 过去或现在遭遇过哪些类型的品牌问题, 能请您深入讲一下吗?

Betsson 在多个市场经营着多元化的品牌组合, 因此有时会给公司带来知识产权难题或合规问题。

主动管理品牌和声誉非常重要, 我们必须制定面面俱到的策略, 来解决可能出现的各种问题。这能确保 Betsson 维系客户信任。

与 CSC 合作对您管理品牌侵权的方法有什么影响? 给您的整体日常工作带来了什么改进?

CSC 协助 Betsson 管理潜在的品牌侵权问题, 保护公司的知识产权。

侵权监管: CSC 定期在互联网和社交渠道上进行排查, 帮助 Betsson 发现未经授权地使用其知识产权资产的情况, 比如商标或受版权保护的材料。

采取行动: 如果发现侵权, CSC 会采取行动, 阻止侵权活动。这可能涉及到发送停止令、向相关组织发起投诉, 或者 实施关停。

CSC 品牌侵权团队还曾多次帮助我们我们从网络罪犯手中夺回被偷走的流量, 保护了公司的品牌和声誉。

您与您专门的客户服务团队打交道时体验如何, 能否与我们分享一下?

Betsson Group 拥有庞大的域名组合, 需要管理的品牌数量达到 20 多个, 几乎每天都要与 CSC 的域名管理、品牌保护和侵权服务专家团队合作。CSC 客户服务团队亲切友好、随时待命, 总是能及时地为 Betsson 提供支持。

您会向他人推荐 CSC 吗? 为什么?

会的。根据我们的亲身经历, CSC 是一家值得信赖的合作伙伴, 他们始终乐于提供帮助, 总能为 Betsson 提供快速解决方案。