



Testimonial
Simon Property Group





PATRICK FLANAGAN *Simon Property Group*

SVP of Digital Strategy,
Development, and Operations
and Data Protection Officer (DPO)

Die Simon Property Group (NYSE: SPG) gehört zu den S&P 100-Unternehmen und ist ein weltweit führender Anbieter von erstklassigen Einkaufszentren, Restaurants, Unterhaltungsangeboten und gemischt genutzten Einrichtungen. Das Unternehmen besitzt Immobilien in ganz Nordamerika, Europa und Asien, und seine Einkaufszentren sind mehr als nur Orte zum Einkaufen – sie sind der Stolz der jeweiligen Region. Die Simon Property Group arbeitet hart an umweltfreundlichen Lösungen und bemüht sich um dauerhafte, für alle Seiten vorteilhafte und nachhaltige Beziehungen zu Mietern, Mitarbeitern, Kunden, Investoren und den Gemeinden, in denen sie tätig ist.

CSC sprach mit Patrick Flanagan, SVP of Digital Strategy, Development and Operations und Data Protection Officer (DPO) der Simon Property Group, darüber, wie sein Unternehmen seine Marke mit den Domain- und Markenschutzdiensten von CSC schützt, z. B. durch die Sicherung des Domain Name Systems (DNS) und durch Registry-Locks.

Die Online-Präsenz der Simon Property Group ist für Flanagan geschäftsentscheidend. „Da Domains und DNS Grundlage all der digitalen Schichten und Oberflächen sind, die unser globales Unternehmen antreiben, kann im heutigen vernetzten, digitalen Zeitalter nichts ohne eine hochleistungsfähige und skalierbare Infrastruktur funktionieren. Unser DNS und unser Domainnamen-Registrar sind das Herzstück des Ganzen.“

Die Simon Property Group nutzt CSC Security CenterSM als zusätzliche Sicherheitsebene im Rahmen ihrer allgemeinen Sicherheitsstrategie. Mit CSC Security Center kann das Unternehmen die Benutzerzugriffsebenen, den Status von Secure Sockets Layer-Zertifikaten, die DNSSEC-Funktion, externe DNS-Anbieter und den Status von CSC MultiLock schnell überprüfen.

„Die globale Konsolidierung all unserer Domains und des DNS ermöglicht es uns, das Budget über eine komplexe interne Organisation hinweg optimal zu verwalten. Wir können die Verlängerung der Registrierung wertvoller Namen und den Ablauf nicht mehr benötigter Namen sicherstellen und einheitlich angewandte Standards für Zonendateien etablieren, um den intakten Zustand und die Sicherheit der Domains auf optimale Weise zu gewährleisten. So kann ein kleines,

„Da Domains und DNS Grundlage all der digitalen Schichten und Oberflächen sind, die unser globales Unternehmen antreiben, kann im heutigen vernetzten, digitalen Zeitalter nichts ohne eine hochleistungsfähige und skalierbare Infrastruktur funktionieren. Unser DNS und unser Domainnamen-Registrar sind das Herzstück des Ganzen.“

Simon Property Group

fokussiertes Team ein großes Domain-Namen-Portfolio effizient verwalten“, fügt Flanagan hinzu.

Mit der Hilfe von CSC hat die Simon Property Group die Verwaltung ihres Domain-Portfolios verbessert.

„Wir konnten unser Domain-Portfolio optimieren, indem wir weniger

begehrte Namen aussortiert und das Geld in neue, für uns wertvollere Namen investiert haben“, erläutert Flanagan.

„Wir konnten sicherstellen, dass alle unsere Namen aktiv sind und den Traffic fördern. Darüber hinaus überwachen wir Top-Level-Domainnamen (TLD) oder generische Domainnamen (gTLD) auf unsere wichtigsten Markenbegriffe und konzentrieren uns auf unsere lokalen Markenbegriffe auf der Ebene eines Kernnamensraums.

Wir fokussieren uns weiterhin auf die wichtigsten TLDs und sind nicht hinter jeder boomenden neuen gTLD her. Qualität ist besser als Quantität – dieser Ansatz steht im Mittelpunkt unserer Strategie.“


Die Simon Property Group arbeitet, wie alle CSC-Kunden, mit einem engagierten Kundenserviceteam zusammen. CSC wird zum verlängerten Arm des Teams und lernt das betreute Unternehmen kennen, um Kunden optimal zu beraten.

„In der Technologiebranche treffen Unternehmen ihre Kaufentscheidung oft nach dem Preis oder den Funktionen, aber selten nach dem Service. Bei CSC ist das engagierte Serviceteam, das uns unterstützt, einer der stärksten Bestandteile des Gesamtangebots“, meint Flanagan. „Wir haben von unserem CSC-Serviceteam einen so großen Mehrwert erhalten, dass wir unsere Ziele ohne seine Hilfe nicht hätten erreichen können. CSC bietet die ideale Mischung aus günstigen Preisen, nützlichen und stabilen Tools und einem hervorragenden Service. Das Unternehmen hat Erfahrung in der Verwaltung großer Portfolios, die sich über den ganzen Globus erstrecken. Außerdem verfügt es über eigenes Personal mit fundiertem Fachwissen in Bezug auf heikle Themen wie Trademark Clearinghouse, die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, die Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy, C&D-Strategien sowie den Erwerb und die Veräußerung von Namen.“

„Wir konnten unser Domain-Portfolio optimieren, indem wir weniger begehrte Namen aussortiert und das Geld in neue, für uns wertvollere Namen investiert haben“



CSC hilft Unternehmen, online zu wachsen. Wir helfen unseren Kunden, ihre wertvollen Marken zu verwalten, voranzubringen und vor den Bedrohungen in der Online-Welt zu schützen. Führende Unternehmen weltweit wählen uns als zuverlässigen Partner, davon mehr als 65 % der Interbrand® Best Global Brands. Durch die Nutzung modernster Technologien sorgt Digital Brand Services für außergewöhnliche Ergebnisse über unsere einzigartige Kundenbetreuungsstruktur. Mit unserem fachkundigen Team haben Sie jeden Tag einen persönlichen Ansprechpartner, um sicherzustellen, dass Ihre Marke die Stärke besitzt, um im 21. Jahrhundert zu bestehen. Wir helfen bei der Konsolidierung und Sicherung, Überwachung und Durchsetzung und anschließend bei der Optimierung und Förderung Ihrer Marke, damit Sie den maximalen Nutzen aus Ihrer digitalen Präsenz ziehen, Ihr digitales geistiges Eigentum schützen und Kosten reduzieren können.

 1 800 927 9800

 cscdbs.com/de

Copyright ©2021 Corporation Service Company. Alle Rechte vorbehalten.

CSC ist ein Service-Unternehmen und bietet keine Rechts- oder Finanzberatung an. Die hier veröffentlichten Materialien dienen nur zu Informationszwecken. Wenden Sie sich an Ihren Rechts- oder Finanzberater, um herauszufinden, inwiefern diese Informationen auf Sie zutreffen.

DBS11052021